



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na **Maxifardas – Vestuário para Trabalho, LDA** (doravante só **Maxifardas**) respeitamos a sua privacidade e agradecemos a confiança em nós depositada. A privacidade dos nossos clientes e fornecedores é para nós fundamental. Assim, queremos que esteja informado sobre a nova legislação da proteção de dados pessoais, que entra em vigor no próximo dia 25 de Maio de 2018, e sobre as medidas e os procedimentos que adotamos para o efeito.

Neste contexto, desenvolvemos uma Política de Privacidade, sujeita aos mais elevados padrões de segurança e privacidade, onde garantimos que os seus dados pessoais serão tratados de acordo com as suas finalidades e os direitos que lhe são consagrados.

Nesta *Política de Privacidade* explicamos quem somos, para que finalidade podemos utilizar os seus dados e com quem os partilhamos, quanto tempo os mantemos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer o seu legítimo direito.

1. Quem somos

A **Maxifardas** é uma empresa que se dedica à produção e comércio de vestuário para Trabalho, bem como comercialização de calçado e acessórios necessários à uniformização.

2. Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais e contactos

Os seus dados são tratados pela **Maxifardas – Vestuário para Trabalho, LDA**, pessoa coletiva n.º 505914115, com sede na Travessa do Cruzeiro, 33, 4580-281 Beire / Paredes.

A **Maxifardas** é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais de acordo com o estabelecido no Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016)

Para qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar-nos através dos seguintes meios:

E-mail: suporte@vesteherois.com



3. Recolha de dados pessoais

A **Maxifardas** recolhe os seus dados pessoais, entre outras, nas seguintes situações:

- Se se registar e/ ou navegar no nosso *website*;
- Se utilizar a nossa loja *online*;
- Se proceder ao preenchimento e entrega dos seus dados pessoais através do nosso Formulário de Consentimento;
- Se efetuar um pedido de orçamento ou encomenda;
- Sempre que celebre connosco um contrato.

4. Finalidade e fundamento da utilização dos seus dados pessoais

A **Maxifardas** para além das situações em que trata dos dados para cumprimento de imposições legais, tratará os seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

- **Prestação de Serviços:** em geral, os seus dados pessoais são tratados e utilizados para a gestão da relação contratual, para lhe prestarmos os nossos serviços e para a adequação dos nossos serviços às suas necessidades e interesses. Os seus dados pessoais serão ainda tratados para a prestação de serviços de terceiros, quando o seja necessário ou quando o tenha expressamente consentido;
- **Atualização dos registos internos;**
- **Melhoria dos produtos e serviços;**
- **Utilização da loja Maxifardas e Vesteheróis:** os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados para que possa utilizar a nossa loja *online*;
- **Utilização do nosso *website*:** os dados pessoais recolhidos serão tratados e usadas para ajudar a tornar a sua visita no nosso site o mais produtiva e agradável possível. Podemos ainda usar as informações para personalizar o site de acordo com seus interesses;
- **Contactos para fins de pesquisa de mercado;**
- **Marketing:** trataremos os seus dados pessoais para podermos dar-lhe a conhecer novidades, promoções, campanhas e outras oportunidades que poderá beneficiar. No envio periódico de e-mails promocionais sobre os nossos produtos, ofertas especiais ou outras informações que consideramos do seu interesse, utilizaremos o contacto que nos forneceu para o efeito; e



- Contactar diretamente consigo.

5. Partilha dos seus dados

Os seus dados pessoais podem ser comunicados a prestadores de serviços da **Maxifardas**, para efeitos de contabilidade e apoio jurídico, bem como às autoridades judiciais, fiscais e regulatórias com a finalidade de cumprimento de imposições legais.

Os seus dados serão ainda partilhados com terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, ou para lhe pudermos assegurar a prestação dos nossos serviços, como é o caso dos serviços de entrega/correio, podendo estes ter acesso a alguns dos seus dados pessoais para os fins contratualizados.

Os dados pessoais que nos fornecer, e tendo em vista as finalidades acima indicadas, poderão ser comunicados a empresas do grupo em que a Responsável pelo Tratamento esteja inserida, o que inclui empresas que detenham, direta ou indiretamente, uma participação no capital social da Responsável pelo Tratamento.

6. Dados Pessoais que recolhemos

Podem ser recolhidos todos aqueles dados que sejam necessários para a formalização, execução e gestão do contrato.

Podem ainda ser recolhidos todos aqueles dados que sejam necessários para se registar, utilizar o nosso website e loja *online*, bem como, para receber as nossa novidades e ofertas.

Distinguimos os seguintes dados pessoais:

- Elementos de contacto: nome; morada; e-mail e telefone/telemóvel; e
- Elementos pessoais: data de nascimento; número de identificação civil; número contribuinte; e dados bancários.

7. Conservação dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam, mas sempre apenas pelo período necessário à prestação dos serviços, respetiva faturação e cumprimento de obrigações legais.

Atingindo o prazo máximo de conservação, os seus dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, caso seja possível.

8. Os seus direitos

A qualquer momento pode solicitar-nos, a título gratuito [1] e para qualquer um dos contactos acima indicados, o seguinte:

- a)** o acesso à informação que temos sobre si, isto é, pode confirmar se os seus dados são ou não objeto de tratamento e, em caso afirmativo, aceder aos seus dados pessoais (direito de acesso);
- b)** a retificação da informação que dispomos sobre si, no caso de esta ser incorreta ou incompleta (direito de retificação);
- c)** a eliminação dos dados pessoais, ou seja, poderá requerer-nos que os seus dados sejam apagados caso: i) deixem de ser necessários à finalidade que motivou a sua recolha ou o tratamento; o titular tenha retirado o consentimento para o tratamento de dados e não existir outro fundamento para o referido tratamento (direito ao esquecimento);
- d)** a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, em casos específicos;
- e)** a oposição ao seu tratamento, por outras palavras, pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais sempre que o tratamento for efetuado para efeitos de *marketing* direto ou para promoção e divulgação dos nossos serviços (direito de oposição);
- f)** a portabilidades dos dados pessoais, isto é, pode pedir-nos para receber os seus dados em formato de leitura automática e enviá-los para outro responsável pelo tratamento (direito à portabilidade).

A qualquer momento poderá ainda retirar o seu consentimento, caso o mesmo seja legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais. Todavia, este direito não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos



mesmos dados, como é o caso do cumprimento do contrato ou das obrigações legais a que a **Maxifardas** está sujeita.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado para que possamos assegurar com eficácia os seus direitos.

Será informado das medidas tomadas decorrentes da sua solicitação no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados a partir do momento do seu pedido.

Tem direito a ser notificado, nos termos previstos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, caso ocorra uma violação dos seus dados pessoais.

Além dos direitos elencados acima, tem ainda direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

9. Procedimentos da Maxifardas

A **Maxifardas** tomou as medidas técnicas e organizativas necessárias ao cumprimento do Regulamento Geral Proteção de Dados, garantindo que o tratamento dos dados é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas. A **Maxifardas** adotou as medidas que considerou adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como os demais direitos.

10. Navegação no nosso website e utilização da loja online

Ao navegar no nosso *website* e ao utilizar a nossa loja *online*, pressupomos que aceita a nossa Política de Privacidade.

Tal como outros *websites*, a **Maxifardas** também recolhe e utiliza informação contida nos anúncios (quando os faz).

A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (*Internet Protocol*), o seu ISP (*Internet Service Provider*, como o Sapo, Clix, ou outro), o *browser* que utilizou ao visitar o nosso *website* (como o *Internet Explorer* ou o *Firefox*), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso *website*.



Utilizamos *cookies* para armazenar informação, tais como os seus dados de navegação quando visita o nosso *website*. Isto poderá incluir um simples *popup* ou uma ligação a vários serviços que providenciamos, tais como campanhas de e-mail ou promoção. Os *cookies* são importantes para nós para efeitos estatísticos e segmentação.

Enquanto utilizador pode desligar os seus *cookies* nas opções do seu *browser* ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso *website* ou outros *websites*.

O *website* utiliza o serviço Google Analytics, cujos *cookies* e política de privacidade podem ser consultados em:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#gajs> e

<https://www.google.com/intl/pt-PT/policies/>

A loja *online* poderá possuir ligações para outros sites, os quais, no nosso entendimento, podem conter informações e/ou ferramentas úteis para o visitante.

A Política de Privacidade da **Maxifardas** não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites.

11. *Dúvidas e atualização da nossa Política de Privacidade*

Se permanecer alguma dúvida ou necessitar de esclarecimentos adicionais relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer alguns dos seus direitos, por favor contacte-nos utilizando os canais disponibilizados anteriormente.

A **Maxifardas** pode ocasionalmente atualizar a sua *Política de Privacidade*, solicitando-se que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.

[1] Salvo nos casos em que o pedido apresentado for manifestamente infundado ou excessivo, nomeadamente, devido ao seu carácter repetitivo. Nesse caso a **Maxifardas** pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos por si suportados ou recusar-se, fundamentadamente, a dar seguimento ao pedido.